

*Die AGB für das Massagefachinstitut am Kühnplatz
(gültig bis auf Widerruf)*

- 1.) Der Massageraum darf nicht mit Schuhen betreten werden!**
- 2.) Sonderwünsche oder Sonderregelungen müssen vor dem Massagetermin bekannt gegeben werden, ansonsten können diese nicht berücksichtigt werden!**
- 3.) Eventuelle bereits bekannte Krankheiten (Bsp. Diabetes) sind unbedingt vor der Massage bekannt zu geben (eventueller Ausscheidungsgrund)!**
 - 3.1.) Im Zweifelsfall wird eine ärztliche Bestätigung gefordert, dass eine Massage unbedenklich an Ihnen ausgeführt werden darf!
3. 2.) Behauptete Schäden oder Schmerzen (ohne Beweise in Form eines ärztl. Nachweis) werden zur Klärung der Angelegenheit, sofort an den betrieblichen Rechtsschutz weitergeleitet und nicht an die Haftpflichtversicherung!
- 4.) Für jede energetische Behandlung muss ein vorheriges „Aufklärungsblatt“ unterschrieben werden, gegebenenfalls auch bei der Massage!**
- 5.) Der vergünstigte Massagepreis gilt nur beim Kauf eines Blocks, Einzeltermine werden immer zum vollen Preis berechnet (Ausnahme: bei Aktionsgutscheinen)**
- 6.) Änderungen dieser Regelung obliegen Herrn Kaffer und Frau Hofer in keinem Fall dem Kunden/in selbst!
- 7.) Nur rechtzeitig abgesagte Termine zu den Geschäftsöffnungszeiten (7Uhr – 20 Uhr) sind kostenfrei, ansonsten wird der Termin in voller Höhe verrechnet!**
 - 7.1.) Als rechtzeitig abgesagt gilt ein Termin, wenn mindestens 12 h davor ein Anruf erfolgte zu den Geschäftszeiten (7Uhr -20Uhr von Mo –Fr)!
 - 7.2.) Terminabsagen per sms oder per mail werden nur nach Rückantwort seitens des Massagefachinstituts anerkannt!
 - 7.3.) Terminabsagen außerhalb der Geschäftszeiten werden nur anerkannt, wenn sie mindestens 24h vor dem Termin stattfinden (Bsp. Bandsage nach 20 Uhr)!
 - 7.4.) Absagen per mail oder sms haben immer mindestens 24h vor dem Termin zu erfolgen, sonst gelten diese Termine als nicht rechtzeitig abgesagt und werden in Rechnung gestellt!
 - 7.5.) Über Ausnahmen der Regelung im Punkt 7 entscheiden alleine Herr Kaffer und Fr. Hofer (nicht der Kunde/die Kundin)
- 8.) Bereits in Rechnung gestellte Blöcke können nicht willkürlich von dem/der Kunde/in in Einzelrechnungen umgewandelt werden!**
 - 8.1.) Ein Block kann nach Ausstellung der Rechnung nicht mehr kostenfrei storniert werden, hier wird zumindest eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Kaufpreises in Rechnung gestellt!
- 9.) Wir bitten um Verständnis, dass bei Neukunden/innen der Betrag vor der Massage fällig wird!**
- 10.) Mit Zustandekommens eines Massagetermins gelten die AGB als gelesen und akzeptiert! (Veröffentlichung im Internet und als Aushang im Geschäft)!**
- 11.) Bei leichter Fahrlässigkeit, wird jegliche Haftung ausgeschlossen (sofern der Vorfall nicht in der Sorgfaltspflicht von dem Unternehmen liegt)!**
- 12.) Die Massagen und/oder alle anderen energetischen Behandlungen ersetzen weder eine Diagnose, noch eine ärztliche Behandlung!**
- 13.) Bei Streitigkeiten gilt der Gerichtshof Wien als vereinbart!**
- 14.) Salvatorische Klausel:** „Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.“